**Projet CIGN – Application de Gestion et Vente de Cartes**

**1. Présentation générale du projet**

Le projet CIGN a pour objectif de centraliser la **production, la gestion et la vente de cartes**, avec un **site e‑commerce** pour les clients et une application interne pour les agents.

**Composants principaux :**

1. **Site e-commerce / Catalogue en ligne (Bagisto)** → Vente des cartes avec suivi des commandes et paiement sécurisé.
2. **Application interne (Filament)** → Gestion complète : production, stocks, caisse, reporting et utilisateurs.
3. **Base de données partagée** → Cohérence et synchronisation de toutes les données.

**But global :**

* Permettre aux clients de commander et acheter des cartes en ligne avec suivi et livraison.
* Fournir aux agents internes un outil efficace pour gérer production, stock, ventes et reporting.

**2. Site e-commerce / Catalogue en ligne**

**Objectif :** Permettre aux clients de consulter, commander et payer les cartes en ligne.

**Fonctionnalités principales :**

* **Catalogue des cartes** : images, titres, descriptions, catégories et prix.
* **Panier et commande** : ajouter des cartes, modifier quantités, validation finale.
* **Paiement sécurisé** : CinetPay, Moov Money, Wave.
* **Suivi des commandes** : clients informés du statut : “en préparation”, “expédiée”, “livrée”.
* **Gestion du délai de livraison** : estimation et notification automatique.
* **Synchronisation avec Filament** : mise à jour du stock et création automatique des commandes dans l’application interne.

**Technologies :**

* **Bagisto (Laravel)** + **Bootstrap 5** pour un front-end moderne et responsive.

**Acteurs :**

* **Client / Visiteur** : passer commande, payer en ligne, suivre livraison.
* **Administrateurs / Agents internes** : suivre les commandes, préparer et valider la livraison.

**3. Application interne – Filament**

**Objectif :** Gestion complète de l’activité interne et coordination avec la boutique en ligne.

**Modules et fonctionnalités :**

| **Module** | **Fonctionnalités détaillées** |
| --- | --- |
| Production des cartes | Workflow complet : demande → validation → autorisation → impression → remise aux clients ou services internes |
| Gestion des stocks | Entrées/sorties, inventaires, seuils critiques, codification des cartes, suivi en temps réel |
| Caisse et ventes sur place | Enregistrement des ventes, pointage, ajustements, impression des reçus |
| Gestion des commandes en ligne | Visualisation des commandes, mise à jour du statut, préparation et suivi livraison |
| Reporting et dashboards | Statistiques sur production, ventes physiques et en ligne, stock, erreurs et retards |
| Gestion utilisateurs et rôles | Agents commerciaux, chefs de service, caissiers, administrateurs, accès sécurisé selon rôle |

**Technologies :**

* **Laravel + Filament**
* **Bootstrap / CSS personnalisé**

**4. Base de données partagée**

**Objectif :** Centraliser toutes les informations pour assurer cohérence entre e-commerce et gestion interne.

**Tables principales :**

| **Table** | **Contenu** |
| --- | --- |
| cartes | Titre, description, type, quantité, statut, dates création/modification |
| stock | Quantité disponible, entrées/sorties, seuils critiques |
| ventes | Type de carte, quantité vendue, prix unitaire, total, date |
| commandes | Client, produits commandés, statut, date, délai livraison |
| utilisateurs | Nom, rôle, permissions, infos de connexion |
| reporting | Rapports générés : production, ventes, stock, caisse, commandes |

**5. Flux des données et utilisateurs**

**Utilisateurs et accès :**

| **Utilisateur / Rôle** | **Volet accès** | **Actions possibles** |
| --- | --- | --- |
| Client / Visiteur | Bagisto | Consulter catalogue, passer commandes, paiement, suivi livraison |
| Agent commercial | Filament | Créer demandes de production, suivre ventes, enregistrer transactions |
| Chef de service | Filament | Valider demandes, gérer workflow production, consulter reporting |
| Agent informatique | Filament | Produire cartes, gérer stock, suivi remise |
| Caissier | Filament | Ventes sur place, caisse, pointage et ajustements |
| Administrateur | Filament | Gestion utilisateurs, reporting global, accès complet |

**Flux global :**

Client / Visiteur

│

▼

Bagisto (commande en ligne)

│ Paiement / Validation commande

▼

Base de données partagée

│ Mise à jour stock & commandes

▼

Filament (gestion interne)

├─ Production / Impression

├─ Gestion des stocks

├─ Caisse / Ventes sur place

├─ Suivi et traitement commandes en ligne

├─ Reporting / Dashboards

└─ Gestion utilisateurs et rôles

* Toutes les modifications (ventes, stock, commandes, production) sont mises à jour **en temps réel**.
* Les clients peuvent **suivre l’avancement de leur commande et la livraison**.
* Les agents et administrateurs ont un accès selon rôle et permissions.

**6. Avantages de cette architecture**

* **Application unique et centralisée** → pas de doublons, stock et commandes synchronisés.
* **Suivi complet des commandes** → paiement, préparation, livraison, notifications clients.
* **Sécurité** → gestion des rôles et permissions.
* **Interface moderne et harmonisée** → Bootstrap + Filament + Bagisto.
* **Extensible et personnalisable** → ajouter de nouvelles fonctionnalités facilement.